

ZFA & Mitarbeiterinnen 2018

Montag, 14.05.2018

16:00 Uhr **Begrüßung und Eröffnung**

Präsident der Zahnärztekammer Schleswig-Holstein
Dr. Michael Brandt, Kiel

16:45 Uhr **Eröffnungsvortrag – White Wine to the Fisch?**

Prof. Dr. Carsten Schulz, Kiel

18:00 Uhr **NF1 – Notfallkurs für das Praxisteam**

Prof. Dr. Dr. Thomas Kreuzsch, Hamburg
Prof. Dr. Dr. Patrik Warnke, Flensburg

ab 17:30 Uhr **Willkommen bei einem Begrüßungsgetränk in der
Dentalausstellung**

Dienstag, 15.05.2018

07:00 Uhr **Lauftreff**

Treffpunkt Hotel Miramar

09:00 - 14:15 Uhr **Seminare**

A **GOZ Spezial (09:00 – 10:30 Uhr)**

Susanne Martens, Kiel

B **Kommunikation im Team (09:00 – 10:30 Uhr)**

Dr. Esther Oberle

10:30 Uhr **Pause / Dentalausstellung / Kaffeebar**

C **Prophylaxe 2018 – eigentlich ist alles ganz einfach! (11:00 – 12:30 Uhr)**

Prof. Dr. Johannes Einwag, Stuttgart

D **Gesund und effizient bei der Assistenz (11:00 – 12:30 Uhr)**

Jens-Christian Katzschner, Hamburg

12:30 Uhr **Pause / Dentalausstellung / Kaffeebar**

E **Schweigen ist feige ? 5 Sterne Patientenberatung (12:45 – 14:15 Uhr)**

Annette Schmidt, Tutzing

F **Umgang mit alten Patienten (12:45 – 14:15 Uhr)**

Prof. Dr. Frauke Müller, Genf

NF2 **Notfallkurs für das Praxisteam**

Prof. Dr. Dr. Thomas Kreusch, Hamburg
Prof. Dr. Dr. Patrick Warnke, Flensburg

14:30 - 16:00 Uhr **Seminare**

15:00 Uhr **Teamvortrag**

Prophylaxe für alle?
Prof. Dr. Johannes Einwag, Stuttgart

15:45 Uhr **Pause / Dentalausstellung / Kaffeebar**

16:30 - 18:00 Uhr **Seminare**

NF3 **Notfallkurs für das Praxisteam**

Prof. Dr. Dr. Thomas Kreuzsch, Hamburg
Prof. Dr. Dr. Patrick Warnke; Flensburg

19:30 Uhr **Team-Treff**

Wo: Restaurant Luzifer, Westerland
Kalt-warmes Verkaufsbüfett, Freibier und Softgetränke
Einlass nur mit Eintrittskarte!

Mittwoch, 16.05.2018

07:00 Uhr **Lauffreff**

Treffpunkt Hotel Miramar

09:00 Uhr **Teamvortrag**

Der alte Patient beim Zahnarzt ? worauf sich das Praxisteam
einstellen sollte?
Prof. Dr. Frauke Müller, Genf

NF4 **Notfallkurs für das Praxisteam**

Prof. Dr. Dr. Thomas Kreuzsch, Hamburg
Prof. Dr. Dr. Patrick Warnke, Flensburg

09:15 - 10:45 Uhr **Seminare**

09:45 Uhr **Teamvortrag**

Kein Bock? ? Über Erfolg, Motivation und professionelle
Freundlichkeit im Praxisalltag
Dr. Esther Oberle, Hergiswil (Schweiz)

10:30 Uhr **Pause / Dentalausstellung / Kaffeebar**

11:15 - 16:15 Uhr **Seminare**

E1 **Schweigen ist feige ? 5 Sterne Patientenberatung (11:15 – 12:45 Uhr)**

Annette Schmidt, Tutzing

F1 **Umgang mit alten Patienten (11:15 – 12:45 Uhr)**

Prof. Dr. Frauke Müller, Genf

12:45 Uhr **Pause / DentaAusstellung / Kaffeebar**

C1 **Prophylaxe 2018 – eigentlich ist alles ganz einfach!**

Prof. Dr. Johannes Einwag, Stuttgart

D1 **Gesund und effizient bei der Assistenz (13:00 – 14:30 Uhr)**

Jens-Christian Katzschner, Hamburg

A1 **GOZ Spezial (14:45 – 16:15 Uhr)**

Susanne Martens, Kiel

B1 **Kommunikation im Team (14:45 – 16:15 Uhr)**

Dr. Esther Oberle, Hergiswil (Schweiz)

NF5 **Notfallkurs für das Praxisteam**

Prof. Dr. Dr. Thomas Kreuzsch, Hamburg

Prof. Dr. Dr. Patrick Warnke, Flensburg

16:30 - 18:00 Uhr **Seminare**